

LA VILLE DE PLOËRMEL APPELLE À LA VIGILANCE



Ville de
Ploërmel

La Ville de Ploërmel a détecté une intrusion malveillante sur la plateforme informatique du prestataire consacrée à la prise de rendez-vous préalable à la délivrance des cartes nationales d'identité ou des passeports. Elle appelle à la vigilance.

Il s'agit des données renseignées de la manière suivante :

- nom,
- prénom

et, si les rubriques ont été renseignées :

- le genre,
- l'adresse postale,
- l'adresse mail,
- ou encore le numéro de téléphone fixe ou portable.

D'autres villes en Bretagne ont également subi les mêmes incidents.

Potentiellement, environ 14 390 lignes de contacts de personnes ayant fait une demande de papiers d'identité auprès de la mairie de Ploërmel, **entre janvier 2022 et aujourd'hui**, sont concernées. Ces personnes en seront informées par la collectivité dès qu'elles seront identifiées.

La Ville de Ploërmel recommande aux personnes ayant fait une demande de pièces d'identité pendant cette période une vigilance particulière notamment **en cas de démarchages inhabituels par mail et/ou par téléphone, ou de demandes de coordonnées bancaires**, même émises d'un opérateur connu des usagers.

Les mesures prises par la mairie

Par ailleurs, la Ville de Ploërmel a notifié la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) de la situation et **a porté plainte**.

En attendant que les doutes soient levés, **l'application permettant ces prises de rendez-vous en ligne a été interrompue**. Il n'est donc plus possible dès à présent de prendre rendez-vous en ligne sur ce site et cela doit se faire exclusivement par téléphone au 02 97 73 20 73. Les rendez-vous déjà notifiés ne sont pas remis en cause. Une solution de prise de rendez-vous sera de nouveau proposée dès que possible.

Que faire en cas de violation de données personnelles ?

- Soyez vigilant face aux mails ou SMS suspects,
- Ne communiquez jamais vos mots de passe par mail,
- Signalez toute anomalie sur <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>

Pour toute question ou pour exercer vos droits : dpo@ploermel.bzh