

## Conférence de presse

### Point de situation et préparation de la période estivale

La saison estivale représente chaque année pour les acteurs de santé du territoire une période à forts enjeux puisqu'il s'agit de permettre aux professionnels de prendre des congés tout en étant en capacité de prendre en charge les patients et les touristes toujours plus nombreux. Pour répondre à ce défi, la mobilisation territoriale et la coopération ville-hôpital sont indispensables. Face aux tensions RH et fermetures de lits, les patients doivent en priorité contacter leur médecin traitant ou faire appel au 15 avant de se déplacer aux urgences afin de ne pas saturer les services d'urgences.

#### 1- Des enjeux forts pour nos établissements en ce début de période estivale

- **Saisonnalité / afflux de touristes dans le Morbihan** et donc un risque d'augmentation du nombre de patients à prendre en charge
- **Tensions RH accrues :**
  - **L'objectif est de permettre aux professionnels de prendre des congés.** Cela nécessite par ex pour le CHBA de couvrir 90 périodes IDE, 106 périodes AS et 23 périodes ASH.
  - **Malgré des difficultés de recrutement** liées aux tensions sur le marché de l'emploi et à une moindre demande des étudiants pour travailler sur la période estivale (en cours de cursus ou nouveaux diplômés). Pour le CHBA il ne manque plus que 5 IDE et 5 AS à recruter pour le mois d'août, tous les postes ASH sont pourvus. Pour le nord du territoire, il reste encore quelques besoins non couverts également.
  - **Même si le taux d'absentéisme a globalement diminué.** Par ex à fin avril 2023, le CHBA affiche un taux d'absentéisme de 9,5% contre 11,6% en 2022 (soit - 2.1 pts)
- **Des fermetures de lits inévitables pour s'ajuster aux ressources disponibles mais limitées**

Face aux tensions RH évoquées précédemment, les établissements du territoire ont dû anticiper des fermetures de lits. Ces fermetures touchent l'ensemble des établissements du territoire (Clinique des Augustines, Centre SSR de Colpo...)

CHBA :

- Fermeture de 14 lits de chirurgie programmée du 22/07 au 4/09 (congés praticiens)
- Fermeture de 8 lits de rhumatologie à partir du 3/07 (difficultés au niveau du portage médical)
- Fermeture de lits d'HDS en diabéto et cardiologie (congés praticiens)
- Fermeture de 30 lits de SSR à Auray du 30/06 au 11/09 + 5 lits de MPR du 4/08 au 28/08

Ploërmel :

- Fermeture de 26 lits de médecine du 7/07 au 31/08
- Fermeture de 12 lits HDS en chirurgie programmée du 7/07 au 11/09 (congés praticiens)

Evolution globale par rapport à 2022 pour l'ensemble du territoire (HPO, Clinique des Augustines, CSSR Colpo, CHBV) :

- Même nombre de lits de chirurgie fermés
- Un peu plus de lits de médecine fermés
- Moins de lits de SSR fermés

- **Des établissements en difficulté autour de nous : Redon, Pontivy** qui se retrouvent contraints de fermer certains services ou de réguler l'accès aux urgences.

## 2- Une préparation sur tous les fronts

- **Une coordination régionale, départementale et territoriale**
  - Suivi de l'activité et des fermetures de lits renforcé avec des temps de coordination prévus très régulièrement à l'échelle régionale, départementale et territoriale.
- **Préparation des établissements**
  - Revues de casernement pour vérifier les équipements, stocks...
  - Formalisation ou actualisation des procédures de prise en charge (hôpital en tension, urgences en tension, plan canicule...) pour anticiper au mieux les situations de crise
- **Un dispositif renforcé aux urgences :**
  - Le taux de couverture médicale pour l'été pour l'ensemble des services d'urgences du territoire reste très satisfaisant (SAU de Vannes et Ploërmel et SMUR de Vannes, Ploërmel et Auray) :

	2020	2021	2022	2023
Juillet	93,50 %	96,61 %	99,5 %	95,43%
Août	87 %	90,48 %	97,7 %	93,28%

- Renfort du temps paramédical par rapport à 2022, avec du 14 juillet au 16 août :
    - 1 poste supplémentaire d'aide-soignant de jour (7H30/15h00) 7j/7
    - 1 poste supplémentaire IDE (14h30/22h30) 7j/7
  - Renfort AMA (assistante médico-administrative) : 1 poste accueil en plus la nuit
  - Renfort de l'encadrement pour assurer la présence de 2 cadres de santé tous les jours
- **Des renforts pour la régulation au SAMU :**
    - Pour l'été 2023 :
      - Renfort été de 6 ARM comme en 2022
      - + 4 ARM en prévision du projet SAS déployé en septembre
    - Sur la période du 11/07 au 04/09/2023
      - Renforts organisés *selon les statistiques d'activité*
        - Du lundi au dimanche - 9h00/21h00
        - Vendredi : 18h00/02h00 + 17H00 /0H00
        - Samedi : 18h00/02h00 + 17H00 /0H00
        - Dimanche : 17H00 /0H00 X 2
  - + Préparation du déploiement SAS prévu pour le Morbihan en août 2023, avec la mise en place d'une régulation psychiatrique dès septembre.

Contact presse :

Direction de la communication

Vannes-Auray, Ploërmel, Josselin, Belle-Ile-en-Mer et Malestroit

Tél. : 02 97 01 48 99

communication@ch-bretagne-atlantique.fr

- **Un appui estival sur le pôle Femme-Mère-Enfant (FME)**
  - **Maternité** : augmentation temps poste sage-femme aux urgences gynéco-obstétriques, poste en Jour passe de 7h33 à 10h du 1er juin au 30/09 (8h30-18h30)
  - **Urgences pédiatriques** : mise en place d'1 IPA0 en 12h00 de jour (10h-22h) 7j/7 du 1er juin au 30/09
  
- **Des dispositifs pour améliorer la fluidité des prises en charge :**
  - **Infirmière de rapatriement :**
    - Renouvellement d'un poste IDE pour gérer les rapatriements sanitaires en juillet et août (sortie, transferts, etc.)
  - **La gestion des lits non programmés au SAU avec 2 fonctions indispensables :**
    - Cadre gestion des lits
    - IDE de flux
  - Renfort du temps d'assistante sociale pour prévenir et gérer les situations Bed blockers et trouver des solutions d'aval.
  
- **Un appui fort de la médecine de ville :**
  - **L'ouverture du Centre de soins non programmé (CSNP) à Vannes** du 17 juillet au 18 août 2023. Situé face aux urgences, sur régulation par le 15 uniquement, pour les patients ayant besoin d'une consultation de médecine générale
  - **+ centre de soins non programmés à Auray et centre de soins inopinés à Belle-Ile**
  - **L'ouverture maintenue de la Maison Médicale de Garde (MMG)** – située dans de nouveaux locaux (au niveau de la maison de médecine préventive), avec la présence de 2 lignes médicales le weekend et désormais également uniquement sur régulation par le 15.

### 3- Rappel des bons réflexes à adopter avant le recours aux urgences :

Afin de ne pas saturer les services d'urgences :



- **en journée et sur les horaires habituels des cabinets médicaux**, les patients sont invités à contacter en priorité leur médecin traitant (sauf en cas d'urgence vitale)
- **en soirée, pendant la nuit ou le weekend**, si vous avez un problème de santé ou besoin d'un conseil qui ne peut attendre l'ouverture habituelle des cabinets médicaux : **ne pas se déplacer aux urgences et appeler le 15** (ou le 114 pour les personnes sourdes ou malentendantes).

Au téléphone, un médecin régulateur vous donnera les conseils médicaux nécessaires et pourra vous orienter vers le médecin de garde dans votre secteur d'habitation. Si la situation l'exige, il pourra mobiliser une équipe d'intervention adaptée (SMUR).

Contact presse :

Direction de la communication  
 Vannes-Auray, Ploërmel, Josselin, Belle-Ile-en-Mer et Malestroit  
 Tél. : 02 97 01 48 99  
 communication@ch-bretagne-atlantique.fr

## LEXIQUE

ARM : Assistant de Régulation Médicale

AS : Aide-Soignant

ASH : Agent de service hospitalier

CNSP : Centre de soins non programmé

FME : Femme-Mère-Enfant

GHBA : Groupement Hospitalier Brocéliande Atlantique

IPAO : infirmier pédiatrique d'accueil et d'orientation

IDE : Infirmier Diplômé d'État

MMG : Maison Médicale de Garde

SAU : Service d'Accueil des Urgences

SAMU : Service d'Aide Médicale Urgente

S@S : Service d'Accès aux Soins

Contact presse :

Direction de la communication

Vannes-Auray, Ploërmel, Josselin, Belle-Ile-en-Mer et Malestroit

Tél. : 02 97 01 48 99

[communication@ch-bretagne-atlantique.fr](mailto:communication@ch-bretagne-atlantique.fr)